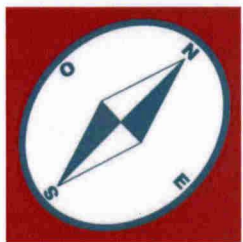


Comune di  
Provaglio  
d'Iseo



Federconsumatori



Vallecamonica Sebino



CAMERA DI COMMERCIO  
INDUSTRIA ARTIGIANATO E AGRICOLTURA  
BRESCIA

# CONOSCERE I DIRITTI DEI CITTADINI CONSUMATORI E UTENTI

## INCONTRO PUBBLICO

*organizzato da*

**FEDERCONSUMATORI e AUSER Vallecamonica-Sebino**

*con il patrocinio del*

**COMUNE DI PROVAGLIO**

*presso il*

**CENTRO ANZIANI "Associazione e Amici" di Via C. Battisti  
GIOVEDÌ 25 NOVEMBRE 2010 - Ore 16,00**

Avete le necessarie conoscenze per accettare eventuali proposte di accesso al credito al consumo? Siete sicuri di sapere bene sul come vi dovete comportare nel caso che vi proponano un nuovo contratto telefonico o per l'energia elettrica? E se dovete contestare le bollette di luce, acqua o gas, ritenete di avere tutte le informazioni adeguate?

- all'accesso al credito al consumo, con particolare riguardo all'attuale crisi economica
- alle pratiche commerciali sleali e alle clausole contrattuali vessatorie
- alle problematiche del gioco d'azzardo

**Relatore per Federconsumatori di Brescia e Valcamonica: Avv. PEDRETTI PAOLO**

Siete sicuri di avere l'esatta conoscenza delle caratteristiche dell'assistenza sociale e sanitaria di cui avete bisogno? Di quali sono i vostri diritti?

*... Servizi socio assistenziali:*

**SOSTEGNO ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA - BUONI - VOUCHER - INTEGRAZIONE DELLE RETTE - Ecc.**

**Relatore: Dott. MARIO LUIGI SERRA Servizi Sociali Comune di Provaglio**